

Splošni pogoji spletne trgovine

“Splošni pogoji spletne trgovine” se nanašajo na delovanje spletne trgovine, ki je v lasti in upravljanju podjetja RTC Žičnice, Kranjska Gora, d.o.o., Borovška 103a, 4280 Kranjska Gora, Slovenija, matična številka podjetja: 5001412000, davčna številka: SI 56234279 (v nadeljevanju Žičnice Kranjska Gora ali zgolj kot ponudnik) in urejajo poslovanje ter pogodbeni odnos med ponudnikom in uporabniki spletne trgovine. Uporabnik oziroma obiskovalec z uporabo spletne strani <https://ski-kranjska-gora.com> potrjuje, da je skrbno prebral spodaj navedene pogoje, se z njimi strinja in jih v celoti sprejema. Splošni pogoji so sestavljeni v skladu z zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot-UPB2), zakonom o elektronskem poslovanju na trgu (ZEPT), zakonom o elektronskih komunikacijah (ZEKom), zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1) in drugo veljavno zakonodajo.

Splošni pogoji spletne trgovine so dodatek k splošnim pogojem ponudnika: “Splošni pogoji prodaje in uporabe smučišča Kranjska Gora (smučarski red) in poletnega sankališča Besna Pehta. Omenjeni splošni pogoji so dosegljivi na blagajnah ponudnika in na spletu <https://ski-kranjska-gora.com> ter v celoti uporabljajo ali dopolnjujejo Splošne pogoje spletne trgovine razen, če je izrecno drugače določeno. Uporabniki so dolžni upoštevati in spoštovati splošne pogoje in smučarski red.

Nakup vozovnic in drugih izdelkov na daljavo je mogoč prek spletne trgovine <https://ski-kranjska-gora.com/karte-in-trgovina/trgovina/>, s katero upravljajo Žičnice Kranjska Gora, ki je tudi ponudnik storitev e-poslovanja.

Splošne pogoje spletne trgovine lahko kadarkoli izberete, natisnete ali shranite kot PDF na dnu spletnega mesta <https://ski-kranjska-gora.com/karte-in-trgovina/trgovina/splošnipogoj>.

Spletna trgovina je odprta vsak dan, 24 ur na dan. Zaradi različnih tehničnih razlogov poslovanje prek spletne trgovine ali celo dostop do trgovine včasih ni mogoč. Zato si ponudnik pridružuje pravico, da za določen ali nedoločen čas omeji ali popolnoma ustavi dostop do strani spletne trgovine. Ponudnik ne prevzema odgovornosti za nedelovanje trgovine zaradi neznanja uporabe, kakršnihkoli posledic zlorabe spletne trgovine, nedelovanja storitev zaradi izpada omrežja, električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno ali za daljši čas motile uporabo.

UPORABNIK

Storitve spletne trgovine <https://ski-kranjska-gora.com/karte-in-trgovina/trgovina/> lahko koristi kdor se registrira kot uporabnik ter vsak obiskovalec spletne strani, ki odda naročilo brez registracije (oboje v nadaljevanju kot “kupec”).

Uporabnik ob registraciji v sistem pridobi uporabniško ime, ki ga le ta poljubno izbere, in geslo. Uporabniško ime in geslo uporabnika nedvoumno določata ter povezujeta z vnešenimi podatki.

Pri registraciji mora uporabnik v obrazec za registracijo vnesti naslednje osebne podatke: uporabniško ime, naslov elektronske pošte in geslo v skriti obliki. V primeru registracije ponudnik shranjuje podatke o kupcu in podatke o naročilu, tako da se pri vseh prihodnjih naročilih že prikažejo vnešeni podatki, ki pa jih kupec nato lahko potrdi ali spremeni. V računu registriranega kupca lahko kupec kadarkoli pogleda shranjene podatke, naslove za pošiljanje in pretekla naročila. Uporabnik je sam odgovoren za varno hrambo kateregakoli uporabniškega imena ali gesla, s katerimi dostopa do uporabniškega računa. Uporabnik je dolžan svoje geslo takoj spremeniti, če posumi, da je ogrožena varnost njegovega uporabniškega računa, in o tem obvestiti ponudnika.

Za opravo nakupa v spletni trgovini mora uporabnik/kupec vnesti naslednje osebne podatke: ime in priimek, naslov (za dostavo), mesto, poštno številko, državo, kontaktni telefon in elektronski naslov. Te podatke ponudnik potrebuje za izvedbo naročila.

Uporabnik pridobi pravico do nakupa, če s klikom na polje »Sprejem« potrdi, da sprejema Splošne pogoje spletne trgovine in hkrati s klikom na polje »Soglašam« poda svoje soglasje za to, da ponudnik obdeluje njegove osebne podatke, ki jih je vnesel v prijavnih obrazec ob registraciji oziroma ob nakupu. Osebni podatki se obdelujejo za namen izvajanja storitev v okviru spletne trgovine.

Če uporabnik želi svoj naslov elektronske pošte kadarkoli kasneje zamenjati z drugim, mora zahtevek za to poslati na ponudnikov email: info@kr-gora.si. O spremembi elektronskega naslova bo ponudnik obveščen preko elektronske pošte. Uporabnik mora potrditi svojo seznanjenost s spremembo.

Uporabnik lahko storitve spletne trgovine uporablja tudi brez registracije na spletni strani ponudnika, preko gostujočega računa. Uporabnik, ki ni registriran, ne more izkoristiti določenih prednosti, ki jih nudi registracija na spletni strani (kot so npr. enostavno ponovno naročanje brez ponovnega vnosa podatkov). V primeru, da želi uporabnik, ki ni registriran, koristiti storitev spletne trgovine, mora ob oddaji naročila izpolniti obrazec z naslednjimi osebniimi podatki: ime, priimek, naslov (za dostavo), mesto, poštna številka, država, kontaktni telefon in elektronski naslov. Navedeni podatki so namreč nujno potrebni za uspešno izvajanje storitev spletne trgovine ponudnika (vključno z dostavo blaga in izstavitvijo računa uporabniku). Uporabnik, ki želi oddati naročilo v spletni trgovini ponudnika prek gostujočega računa, mora za uspešno oddajo naročila s klikom na polje »Sprejem« potrditi, da sprejema te Splošne pogoje spletne trgovine ter s klikom na polje »Soglašam« podaja svoje soglasje za to, da ponudnik obdeluje njegove osebne podatke, ki jih je vnesel v obrazec ob nakupu, za namen izvajanja storitev v okviru spletne trgovine.

Kupec mora biti za nakup star najmanj osemnajst let. Kupec z vnosom svojih podatkov ob registraciji ali nakupu zagotavlja, da so njegovi vnešeni podatki popolni in pravilni. Navedeno velja tako za registrirane kot neregistrirane kupce.

PONUDBA IZDELKOV

Zaradi narave poslovanja spletne trgovine, se ponudba lahko spreminja zelo hitro in pogosto. Ponudnik si prizadeva jasno in temeljito predstaviti osnovne značilnosti izdelkov, ki so v

primeru vozovnic navedene v vsakokrat veljavnem ceniku oziroma v primeru blaga na embalaži ali drugem nosilcu, zato ponudnik ne more odgovarjati za morebitne napake v podatkih. Vozovnice in drugo blago so skupaj označeni kot »izdelki«.

Za predstavitev blaga (izdelkov) si ponudnik prizadeva pridobiti ustrezní slikovni material, ki se estetsko lahko delno razlikuje od originala, ne vpliva pa na kakovost in specifikacijo samega izdelka.

NAROČILO/SKLENITEV POGODBE

Kupec iz ponujenih izdelkov na strani spletne trgovine izbere izdelek, ki ga želi kupiti in ga s klikom na polje »v košarico« vnese v svojo nakupovalno košarico.

Za opravo nakupa mora kupec klikniti gumb »Zaključí nakup« kar ga preusmeri na stran, ki vodi do pregleda spletne košarice in zaključka nakupa. Ob zaključku nakupa kupec izpolni osebne podatke potrebne za izvedbo naročila ter izbere način dostave in plačila. V nakupovalni košarici je možno urejanje vseh podatkov, količine izdelkov in odstranjevanje izdelkov vse do zaključka nakupa.

Kot način dostave ponudnik ponuja možnost osebnega prevzema na blagajnah smučišča Kranjska Gora ali dostavo po pošti. Način dostave kupec izbere ob zaključku nakupa.

Kupec izbere tudi enega izmed načinov plačila, ki so podrobneje opisani spodaj (plačilo z neposredno obremenitvijo debetne ali kreditne kartice, z bančnim nakazilom ali s plačilom po povzetju).

Kupec lahko skozi celoten proces zaključka naročila vidi »povzetek naročila«, kjer so navedeni vsi izbrani izdelki, količine in vrednost naročila. Manjkajoče ali napačne vsebine se prikažejo z opozorilom za popravek, zapisanim v rdeči pisavi. Kupec z gumbom »zaključí nakup« zaključí svoje naročilo.

S klikom na gumb »zaključí nakup« kupec odda naročilo – zavezujočo ponudbo za nakup izdelkov, zbranih v nakupovalni košarici. S tem kupec potrdi, da se strinja s plačilom za oddano naročilo. Funkcija, ki sproži oddajo naročila, je označena z izjavo »naročilo z obveznostjo plačila«, iz katere nedvoumno izhaja, da je z oddajo naročila povezana obveznost plačila ponudniku.

V primeru uspešno oddanega naročila se na spletni strani izpiše potrditev prejema naročila, za tem pa kupec prejme potrditev prejema naročila še prek elektronske pošte.

Ponudnik naročilo pregleda, preveri dobavljivost naročenih izdelkov in naročilo potrdi oziroma z razlogom zavrne. Ponudnik lahko za preverjanje podatkov ali zaradi zagotavljanja točnosti dobave pokliče kupca na njegovo kontaktno telefonsko številko. Izdelkov – blaga, ki ni na zalogi ni možno kupiti v naprej. Če izdelek ni na voljo, nakup ni možen, saj je kupec na spletni strani obveščen, da artikel ni na voljo oziroma v primeru blaga ni na zalogi, prav tako je tudi onemogočen gumb »v košarico«.

Po oddaji naročila uporabnik prejme obvestilo po elektronski pošti, da je naročilo sprejeto oziroma zavrnjeno.

Prodajna pogodba med ponudnikom in uporabnikom (kupcem) je sklenjena v trenutku, ko ponudnik uporabniku po oddaji naročila pošlje prvo elektronsko sporočilo o statusu njegovega naročila (z naslovom: RTC Žičnice, Kranjska gora, d.o.o. potrjujejo tvoje naročilo – št. [...]). Od tega trenutka so vse cene in drugi pogoji fiksirani in veljajo tako za ponudnika kot za kupca. Ko je naročilo obdelano (zapakirano in odpremljeno oziroma pripravljeno za prevzem), kupec prejme elektronsko sporočilo, s katerim je obveščen, da je bilo naročilo zaključeno in odposlano oziroma pripravljeno za prevzem.

Prejem elektronskega sporočila »Vaše naročilo je pripravljeno za prevzem« pomeni, da lahko kupec že opravi prevzem izdelkov (vozovnic) na blagajnah smučišča Kranjska Gora.

V primeru, da ponudnik katerega od naročenih izdelkov ne more dobaviti oziroma pripraviti na prevzem v predvidenem dobavnem roku zaradi nepredvidljivih razlogov (zamuda Pošte Slovenije, vremenske okoliščine, zamude zaradi posledic nalezljive bolezni Covid-19, in podobno), na katere ponudnik nima vpliva, bo kupca o tem obvestil preko elektronske pošte ali telefona. Ponudnik bo kupcu ponudil nov dobavni rok. Kupec ima v tem primeru pravico do brezplačnega odstopa od pogodbe.

Kupec soglaša, da mu ponudnik potrdilo o sklenjeni pogodbi posreduje na njegov elektronski naslov (trajni nosilec podatkov), skupaj z zahtevanimi informacijami iz vsakokrat veljavnega zakona o varstvu potrošnikov (v času priprave teh pogojev prvi odstavek 43.b člena Zakona o varstvu potrošnikov).

Potrjeno naročilo in s tem pogodba med ponudnikom in kupcem se v elektronski obliki nahaja na sedežu ponudnika (REKREACIJSKO TURISTIČNI CENTER ŽIČNICE, Kranjska gora, d.o.o., Borovška 103a, 4280 Kranjska Gora). Kupec lahko pridobi kopijo pogodbe s poslano zahtevo po elektronski pošti na naslov info@kr-gora.si.

Kupca zavezujejo splošni pogoji, ki so veljavni v trenutku oddaje spletnega naročila oziroma nakupa. Kupec z oddajo naročila potrdi svojo seznanjenost s splošnimi pogoji. Splošne pogoje spletne trgovine lahko kadarkoli izberete, natisnete ali shranite kot PDF dokument na dnu spletnega mesta <https://ski-kranjska-gora.com/karte-in-trgovina/trgovina/splosnipogoji>.

Pogodbe o nakupu (naročila) so sklenjene samo v slovenskem jeziku.

Plačilo

Ponudnik omogoča naslednje načine plačila:

- s plačilno ali kreditno kartico (Visa in Mastercard),

Izdaja računa

Ponudnik uporabniku pošlje račun po elektronski pošti, na naslov, posredovan ob nakupu.

Na računu so razčlenjeno naštetni vsi stroški v zvezi z nakupom, in sicer cena in količina posameznega izdelka, obračunani DDV in morebitni strošek dostave, kot tudi skupna cena.



Cene

Vse cene v spletni trgovini so navedene v evrih (EUR) in vključujejo davek na dodano vrednost (DDV). Ponudnik izjavlja, da je davčni zavezanec, identificiran za namene DDV.

Cene veljajo v trenutku oddaje naročila in nimajo v naprej določene veljavnosti, razen v primeru akcij, ko je veljavnost ponudbe posebej označena.

Cene veljajo v primeru plačila z zgoraj navedenimi načini plačila, pod zgoraj navedenimi pogoji.

Kljub naporu, da bi zagotovili najbolj točne podatke, se lahko zgodi, da je podatek o ceni napačen. V tem primeru, ali v primeru, da se cena izdelka spremeni med obdelavo naročila, bo ponudnik kupcu omogočil odstop od nakupa.

Popusti, promocijske kode ipd. se ne seštevajo, če ni izrecno navedeno drugače na spletni strani ponudnika.

Akcije/popusti

Uporabniki spletne trgovine lahko kupujejo izdelke po akcijskih cenah in cenah s popusti. Različne akcije, promocije in druge tržne tehnike bodo označene kot takšne in bodo vsakokrat opisane.

Vse marketinške kampanje bodo navedene na spletni trgovini in na družbenih omrežjih ponudnika.

Kuponi s popustom / promocijske kode

Kot način posebne promocije uporabniki lahko določene izdelke kupujejo tudi s pomočjo posebnih kuponov in promocijskih kod s popustom, ki jih dobijo na različne načine (prek SMS-a, na letakih, na družbenih omrežjih, na spletni strani ponudnika ob nakupu...). Promocijska koda ali kupon prinaša različne ugodnosti pri nakupu in je časovno omejena. Kode in pravila uporabe bodo vedno jasno določena.

Neobstoj pravice do odstopa od pogodbe – vozovnice

Skladno z zakonom o varstvu potrošnikov (v času priprave teh pogojev 10. točka prvega odstavka 43.a člena Zakona o varstvu potrošnikov; Uradni list RS, št. 98/04 – uradno

prečiščeno besedilo, 114/06 – ZUE, 126/07, 86/09, 78/11, 38/14, 19/15, 55/17 – ZKotI in 31/18), se določbe o pogodbah, sklenjenih na daljavo in pogodbah, sklenjenih zunaj poslovnih prostorov (podpoglavje b Pogodbe, sklenjene na daljavo in pogodbe, sklenjene zunaj poslovnih prostorov), ne uporabljajo za pogodbe o prevozu potnikov in storitvah za prosti čas. Zato se za vozovnice, kupljene prek spletne trgovine ponudnika, ne uporabljajo pravila o pravici do odstopa od pogodbe, ki veljajo za pogodbe, sklenjene na daljavo (neobstoj pravice do odstopa od pogodbe).

Pravica do odstopa od pogodbe – drugi izdelki

V primeru prodaje drugih izdelkov prek spletne strani ponudnika, razen vozovnic (zgoraj), velja pravica do odstopa od pogodbe, sklenjene na daljavo, kot navedeno v nadaljevanju teh pogojev.

Kupec, ki je potrošnik v smislu določil zakona o varstvu potrošnikov, lahko v 14 dneh po prejemu blaga ponudniku pisno sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev.

Kupec nima pravice do odstopa od pogodbe za nakup blaga, ki je hitro pokvarljivo ali mu hitro preteče rok uporabe (živila), zapečatenih izdelkov, ki niso primerni za vračilo zaradi varovanja zdravja ali higienskih vzrokov, če je kupec po dostavi odprl pečat, ter v drugih primerih določenih v zakonu o varstvu potrošnikov.

Za uveljavitev pravice do odstopa mora kupec z nedvoumno izjavo obvestiti ponudnika o svoji odločitvi o odstopu od te pogodbe (npr. s pismom, poslanim po pošti ali elektronski pošti). V ta namen lahko kupec neobvezno uporabi priloženi vzorčni odstopni obrazec.

Naslov ponudnika: REKREACIJSKO TURISTIČNI CENTER ŽIČNICE, Kranjska Gora, d.o.o., Borovška 103a, 4280 Kranjska Gora, Slovenija; oziroma elektronski naslov info@kr-gora.si.

Kupec lahko elektronsko izpolni in predloži tudi vzorčni odstopni obrazec ali katerokoli drugo nedvoumno izjavo na spletni strani prodajalca <https://ski-kranjska-gora.com/>. Če se kupec odloči za to možnost, ponudnik (na primer po elektronski pošti) nemudoma pošlje kupcu potrdilo o prejemu takšnega odstopnega obrazca na trajnem nosilcu podatkov (elektronska pošta).

Da bi se rok za odstop od pogodbe upošteval, zadošča, da je obvestilo v zvezi z uveljavljanjem pravice potrošnika do odstopa od pogodbe poslano pred iztekom odstopnega roka od pogodbe.

Kupec mora izdelke vrniti ponudniku nepoškodovane, v originalni embalaži, z vso spremljajočo dokumentacijo in v nespremenjeni količini, razen če je izdelek uničen, pokvarjen, izgubljen ali se je njegova količina zmanjšala, ne da bi bil za to kriv kupec. Kupec izdelkov ne sme neovirano uporabljati do odstopa od pogodbe. Kupec sme opraviti ogled in preizkus blaga v obsegu, kot je to nujno potrebno za ugotovitev dejanskega stanja. Preizkušanje izdelka, ki odstopa od navedenega, se šteje za uporabo izdelkov, kar pomeni, da kupec s tem izgubi pravico do odstopa od pogodbe.

Edini strošek, ki bremeni kupca v zvezi z odstopom od pogodbe, je strošek vračila izdelkov (ki se v primeru pošiljanja obračunava po ceniku dostavne službe in je odvisen od tega ali gre za pošiljko/paket/tovor). Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo.

Če kupec odstopi od te pogodbe, mu ponudnik brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva prejetja obvestila o odstopu od pogodbe povrne vsa prejeta plačila, vključno s stroški dostave (razen dodatnih stroškov zaradi izbire vrste dostave, ki ni cenovno najugodnejša ponujena standardna oblika dostave s strani ponudnika). Tako povračilo ponudnik izvede z enakim plačilnim sredstvom, kakor je bilo uporabljeno pri izvedbi prvotne transakcije, razen če je izrecno dogovorjeno drugače; v nobenem primeru pa zaradi tega povračila kupec ne nosi nikakršnih stroškov.

Če je kupec že prejel izdelke v zvezi s pogodbo, ponudnik zadrži plačilo, dokler ne prejme vrnjenih izdelkov ali dokler kupec ne pošlje dokaza, da je izdelke poslal nazaj, odvisno od tega, kateri dogodek se zgodi prej. Kupec izdelke vrne ponudniku brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva, na katerega je kupec obvestil ponudnika o odstopu od pogodbe. Rok se upošteva, če kupec izdelke pošlje nazaj pred iztekom 14-dnevnega roka. Neposredne stroške vračila izdelkov nosi kupec. Kupec odgovarja samo za zmanjšano vrednost izdelkov zaradi ravnanja z izdelki, ki ni nujno potrebno za določanje njegove narave, lastnosti in delovanja.

Pri prodajni pogodbi začne odstopni rok iz tega poglavja teči z dnem, ko:

- kupec ali tretja oseba, ki ni prevoznik in jo imenuje kupec, pridobi dejansko posest nad blagom,
- kupec ali tretja oseba, ki ni prevoznik in jo imenuje kupec, pridobi dejansko posest nad zadnjim kosom blaga, če je predmet pogodbe več kosov blaga, ki jih kupec naroči v enem naročilu,
- kupec ali tretja oseba, ki ni prevoznik in jo imenuje kupec, pridobi dejansko posest nad zadnjo pošiljko ali kosom blaga, če je dostava blaga sestavljena iz več pošiljk ali kosov,
- kupec ali tretja oseba, ki ni prevoznik in jo imenuje kupec, pridobi dejansko posest nad prvim kosom blaga, če je dostava blaga v določenem obdobju redna.

Pri pogodbi o opravljanju storitev začne odstopni rok iz tega poglavja teči z dnem sklenitve pogodbe.

Pri odstopu od pogodbe, kjer je bil koriščen bonus, koda za popust ali promocijska koda, se ta upoštevani bonus ali popust kupcu ne vrnejo. Na TRR kupca se vrne le vplačani znesek, kupcu pa se obenem vrne koriščeni bonus ali promocijska koda v obliki nove kode. Darilni bon se pri odstopu od pogodbe upošteva kot plačilno sredstvo in vrne uporabniku kot darilni bon, vplačani znesek pa se vrne na TRR kupca.

Reklamacije

V skladu z zakonom o varstvu potrošnikov je napaka stvarna v primeru, ko:

- izdelek nima lastnosti, ki so potrebne za njegovo normalno rabo ali za promet;
- izdelek nima lastnosti, ki so potrebne za posebno rabo, za katero ga kupec kupuje, ki pa je bila ponudniku znana oziroma bi mu morala biti znana;
- izdelek nima lastnosti in odlik, ki so bile izrecno ali molče dogovorjene oziroma predpisane;
- je ponudnik izročil izdelek, ki se ne ujema z vzorcem ali modelom, razen če je bil vzorec ali model pokazan le zaradi obvestila.

Kupec mora o napaki obvestiti ponudnika prek elektronskega naslova info@kr-gora.si in v obvestilu o napaki podati natančen opis napake. Kupec mora ponudniku omogočiti, da izdelek pregleda. Če napaka ni sporna, bo ponudnik čim prej, najkasneje pa v roku 8 dni, ugodil kupčevemu zahtevku. Če o napaki obstaja spor, ponudnik v enakem roku poda kupcu pisen

odgovor. Pravico do zamenjave izdelkov ali vračila kupnine zaradi razloga stvarnih napak natančneje urejajo določila zakona o varstvu potrošnikov in Obligacijski zakonik.

Izdelek z napako kupec skupaj z opisom reklamacije vrne na naslov RTC ŽIČNICE, Kranjska gora, d.o.o., Borovška 103a, 4280 Kranjska Gora, Slovenija.

Po ustreznem obvestilu in omogočenem pregledu izdelka ima kupec pravico zahtevati kateregakoli od naslednjih jamčevalnih zahtevkov:

- odpravo napako na izdelku,
- vračilo dela plačanega zneska v sorazmerju z napako,
- zamenjavo izdelka z napako z novim brezhibnim izdelkom,
- vračilo celotnega plačanega zneska.

Če je mogoče, bo ponudnik izdelek zamenjal, v nasprotnem primeru pa postopal v skladu z zakonom o varstvu potrošnikov oziroma Obligacijskim zakonikom.

Zasebnost in zaščita podatkov

Ponudnik za namen izvajanja spletne trgovine obdeluje naslednje osebne podatke:

- podatki, pridobljeni ob prijavi oziroma registraciji: ime, priimek, elektronski naslov in geslo;
- podatki, pridobljeni ob opravi nakupa: ime in priimek, naslov, telefonska številka, način plačila, način dostave, izdelki, ki so predmet nakupa ter morebitni drugi podatki, ki bi bili potrebni za sklenitev pogodbe oziroma izvedbo naročila;
- podatki v zvezi z morebitnimi pritožbami, reklamacijami, jamčevalnimi in drugimi zahtevki: ime in priimek, naslov, elektronski naslov, telefonska številka, vsebina zahtevka, datum podaje zahtevka, način reševanja zahtevkov, datum nakupa, komunikacija s kupcem v zvezi z zahtevkom, podatki o načinu rešitve oziroma zaključka zahteve ter drugi podatki, ki so potrebni za rešitev zahtevkov kupca.

Pravna podlaga za zbiranje navedenih osebnih podatkov je pogodba, sklenjena med kupcem in ponudnikom (člen 6/I točka b Uredbe EU 2016/679). Pri tem pa je pravna podlaga za zbiranje podatkov v fazi prijave oziroma registracije kupca podana tudi v primeru, če kupec nakupa ne opravi, in sicer na podlagi neposredne privolitve kupca (člen 6/I točka a Uredbe EU 2016/679).

Ponudnik kupcem omogoča tudi prijavo na elektronske novice, s katerim bo kupce obveščal o raznih akcijah, ponudbah, novostih in prireditvah. Kupec se temu lahko izogne, če ob nakupu ne označi, da želi prejemati elektronske novice. Na elektronske novice se lahko prijavite na naši spletni strani. Elektronske novice vam nato pošljemo občasno in po potrebi ter izključno na podlagi vašega izrecnega soglasja (privolitve).

Ponudnik bo zbrane osebne podatke obdeloval zgolj za namene, za katere so bili zbrani. Osebni podatki, ki so zbrani na podlagi privolitve kupca, se bodo obdelovali do preklica privolitve kupca, ostali osebni podatki pa do poteka zakonskih rokov, v katerih lahko posamezna stran uveljavlja zahtevke, izvirajoče iz sklenjene pogodbe.

Ponudnik se obvezuje, da bo z vsemi pridobljenimi osebnimi podatki ravnal v skladu s Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov in nacionalno zakonodajo ter da bo zbrane osebne podatke zbiral in obdeloval izključno za namen izvajanja spletne trgovine.

Ukinitev registracije

Kupec, ki želi ukiniti registracijo, nam to lahko sporoči na elektronski naslov: info@kr-gora.si. Ponudnik bo po prejemu zahteve za izbris registracije lahko kontaktiral kupca, za preverjanje pristnosti njegove zahteve, za tem pa bo kupcu poslal dokončno potrditev ukinitve registracije. Zahtevke za ukinitve registracije morate poslati z elektronskega naslova, s katerim ste opravili registracijo. Ponudnik bo v roku 15 dni od prejema zahteve kupca za ukinitve registracije tudi zbrisal osebne podatke kupca in ga o tem tudi obvestil.

Odjava od elektronskih novic

Kupec se lahko iz seznama prejemnikov elektronskih novic kadarkoli odjavi oziroma prekliče svoje soglasje, in sicer s klikom na povezavo za odjavo na elektronske novice, ki ste jih prejeli ali pa tako, da nam prek elektronske pošte na naslov: info@kr-gora.si pošljete odjavo od prejemanja elektronskih novic. Poleg tega nam lahko preklic soglasja pisno posredujete tudi na naslov REKREACIJSKO TURISTIČNI CENTER ŽIČNICE, Kranjska gora, d.o.o., Borovška 103a, 4280 Kranjska Gora, Slovenija.

Ponudnik se zavezuje, da bo varoval vse zasebne podatke uporabnika v skladu z določili zakona o varstvu osebnih podatkov in drugih veljavnih predpisov, ki se v Republiki Sloveniji uporabljajo neposredno.

Večino strani v spletni trgovini se lahko obišče, ne da bi morali razkriti svoje osebne podatke. Kljub temu pa se nekatere informacije pridobivajo samodejno z uporabo piškotkov in spletnih signalov (»pixel tags«), standardnih orodij v spletni industriji. Uporaba piškotkov in spletnih signalov omogoča prepoznati posamezni IP-naslov, vrsto brskalnika, ki ga obiskovalec spletne strani uporablja in splošno aktivnost obiskovalca na spletu. Če v vašem računalniku izklopite piškotke, nakupa v spletni trgovini ne bo mogoče opraviti. Več o politiki uporabe piškotkov ponudnika si lahko pogledate v Splošnih pogojih uporabe spletne strani, dostopnih na spletni strani ponudnika.

Obdelava zgoraj navedenih osebnih podatkov uporabnikov je nujno potrebna za zagotovitev vseh storitev, ki so dostopne v spletni trgovini ponudnika (vključno z dostavo blaga uporabniku), zaradi česar je strinjanje z obdelavo osebnih podatkov, posredovanih v obrazcu za registracijo, pogoj za uspešno registracijo na spletni strani oziroma strinjanje z obdelavo osebnih podatkov, posredovanih v naročilu, pogoj za naročanje blaga v spletni trgovini.

Ponudnik osebne podatke uporabnika shrani in obdeluje za zgoraj navedene namene le v primeru, da uporabnik s tem izrecno soglaša, in sicer na naslednji način:

- uporabnik spletne strani z označitvijo posebnega polja ob oddaji naročila v spletni trgovini soglaša s tem, da ponudnik obdeluje vse uporabnikove osebne podatke, ki jih je ta vpisal v obrazec za oddajo naročila, za namen izvajanja storitev spletne trgovine;
- uporabnik spletne strani z označitvijo posebnega polja ob prijavi (prvi registraciji) v spletni trgovini soglaša s tem, da ponudnik obdeluje vse uporabnikove osebne podatke, ki jih je ta vpisal v obrazec za registracijo, za namen izvajanja storitev spletne trgovine;
- uporabnik spletne strani ob naročilu z označitvijo posebnega polja v spletni trgovini soglaša s tem, da ponudnik obdeluje uporabnikov elektronski naslov za potrebe neposrednega obveščanja o ugodnostih in pošiljanja oglasnih sporočil ter za potrebe anketiranja.

Če uporabnik ne bo označil, da soglaša z uporabo njegovih osebnih podatkov za katerokoli od zgoraj navedenih namenov, ponudnik njegovih osebnih podatkov za te namene ne bo obdeloval, pri čemer v primeru, da uporabnik ne soglaša z uporabo osebnih podatkov za

namen spletne trgovine, ponudnik storitev spletne trgovine uporabniku ne bo mogel zagotavljati oziroma registracija uporabnika ne bo možna.

Ponudnik od obiskovalcev spletne strani zbira samo tiste podatke, ki jih dobi prostovoljno. Osebnne podatke ponudnik zbira izključno v primeru, ko je to potrebno zaradi sodelovanja v določeni dejavnosti, pri čemer pa je tako sodelovanje v tej dejavnosti kot posredovanje osebnih podatkov izključno prostovoljno.

Po pridobljenem soglasju uporabnika za obdelavo zgoraj navedenih osebnih podatkov ponudnik vzpostavi, zbira, vodi, uporablja, obdeluje in shranjuje osebne podatke uporabnika v zbirkah osebnih podatkov za zgoraj navedeno časovno obdobje in sicer za namene, za katere je uporabnik podal svoje soglasje oziroma za namene izvajanja pogodbe.

Uporabnik lahko kadar koli po e-pošti na naslov info@kr-gora.si zahteva, da njegove podatke popravimo ali da jih v trajno oz. začasno prenehamo uporabljati. Ponudnik lahko uporabnika izjemoma obvesti o razlogih, zaradi katerih izbriša, vpogleda, prepisa, kopiranja ipd. ne more omogočiti in ta razlog poskuša čimprej odpraviti. Varstvo osebnih podatkov se zagotavlja skladno z zakonom o varstvu osebnih podatkov in predpisi, ki v Republiki Sloveniji veljajo neposredno.

Uporabnik soglaša, da ponudnik ne more zagotoviti varnosti ali zasebnosti informacij, ki se prenašajo prek elektronske pošte ali spleta, ter da se ponudnik ne more šteti odgovornega v povezavi s tem.

Ponudnik bo vaše osebne podatke, pridobljene prek svojih spletnih strani, skrbno varoval in jih ne bo posredoval tretjim osebam. Osebni podatki, ki jih uporabnik posreduje ob uporabi spletne strani ali vsebin ponudnika, se bodo obdelovali in uporabljali z namenom zagotavljanja storitev ponudnika, in sicer za zagotavljanje pošiljanja novic uporabniku in preverjanje, ali uporabnik uporablja spletno stran in vsebine ponudnika oziroma sodeluje v spletnih dejavnostih ponudnika v skladu s temi pogoji.

Osebni podatki se bodo zbirali, obdelovali in hranili v skladu z zakonom o varstvu osebnih podatkov in predpisi, ki v Republiki Sloveniji veljajo neposredno. Na zahtevo organov pregona, v primeru kakršnih koli zlorab ali kršitev, se lahko osebni podatki, e-poštni in IP-naslovi uporabnikov posredujejo policiji in drugim pristojnim organom za nadaljnje ukrepanje.

Ponudnik brez soglasja oziroma dovoljenja uporabnikov podatkov, ki jih pridobi na svoji spletni strani, ne prenaša in ne razkriva nikomur zunaj ponudnika, razen če zakon določa oziroma terja drugače.

Ponudnik lahko obdeluje tudi osebne podatke oseb, s katerimi je v pogodbenem razmerju, ki jih potrebuje za izpolnjevanje pogodbenih obveznosti ali uveljavljanje pravic iz pogodbenega razmerja, ali če ima za obdelovanje osebnih podatkov pisno privolitev posameznika.

Obdelava pomeni zbiranje, shranjevanje ali združevanje podatkov v zbirkah osebnih podatkov, spreminjanje, uporabo ali sporočanje, vključno s prenosom, iskanjem, blokiranjem in brisanjem. Osebni podatki uporabnikov se shranjujejo in uporabljajo le toliko časa, dokler je to potrebno za doseg namena.

Ponudnik mora kot upravljavec zbirke osebnih podatkov na zahtevo posameznika – uporabnika dopolniti ali popraviti osebne podatke, za katere se ugotovi, da so nepopolni, netočni ali neažurni; izbrisati osebne podatke, za katere posameznik tako zahteva in ponudnik

nima posebnega pravnega interesa, da podatke hrani; omogočiti vpogled v katalog podatkov, vpogled v osebne podatke, ki so vsebovani v zbirki osebnih podatkov in se nanašajo nanj, ter njihovo prepisovanje; posredovati izpis osebnih podatkov, ki so vsebovani v zbirki osebnih podatkov in se nanašajo nanj; posredovati seznam tistih, katerim so bili v skladu z 11. členom Zakona o varstvu osebnih podatkov v določenem obdobju posredovani osebni podatki, ki so vsebovani v zbirki osebnih podatkov in se nanašajo nanj.

Ponudnik bo uporabniku na njegovo zahtevo glede podatkov, ki se nanašajo na njega, omogočil vpogled v osebne podatke, njihovo prepisovanje ali kopiranje ter njihov izpis; posredoval mu bo seznam oseb, ki so jim bili morebiti posredovani osebni podatki, kdaj, na kakšni podlagi in za kakšen namen. Prav tako bo ponudnik uporabniku na njegovo zahtevo v skladu z veljavno zakonodajo podal tudi druge informacije v zvezi z njegovimi osebnimi podatki, ki jih zbira.

Ob vsakem obisku spletne strani ponudnika se na spletnem strežniku avtomatsko shranjuje dnevniške datoteke spletnega strežnika (IP številko – številko, ki identificira posamezen računalnik oz. drugo napravo na spletu, verzijo brskalnika, čas obiska in podobno). Ponudnik tako zbranih podatkov ne obdeluje posebej in jih ne povezuje z drugimi podatki.

Ponudnik se zavezuje, da bo varoval zaupnost osebnih podatkov uporabnikov spletnih strani. Zbrane podatke bo ponudnik uporabil izključno za namene, za katere jih bodo posredovali uporabniki spletne strani in v okviru zakonskih določb. Osebnih podatkov in kontaktnih informacij ponudnik ne bo uporabljal v druge namene ter jih brez izrecnega dovoljenja uporabnika spletne strani ne bo razkril tretjim strankam. Ponudnik bo storil vse, da osebne podatke zaščiti pred kakršnimi koli kršitvami in zlorabami.

Pritožbe in spori

V primeru pritožb, sporov ali vprašanj, se lahko obrnete neposredno na nas, in sicer na naš spodnji naslov, na telefonsko številko +386 4 580 94 00 ali na elektronsko pošto info@kr-gora.si. Postopek obravnave pritožbe je zaupen. Na vse pritožbe se bomo odzvali po elektronski pošti ali telefonsko v najkrajšem možnem času. Če sporov ne bomo mogli rešiti sporazumno, bo za reševanje spora pristojno krajevno in stvarno pristojno sodišče.

Družba RTC Žičnice, Kranjska Gora, d.o.o., Borovška 103a, 4280 Kranjska Gora, v skladu s tretjim odstavkom 32. člena Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (»ZIsRPS«) potrošnike obvešča, da ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov, kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z ZIsRPS.

RTC Žičnice, Kranjska Gora, d.o.o. kot ponudnik, ki se ukvarja s spletno prodajo, na svoji spletni strani objavlja elektronsko povezavo na platformo za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo na elektronski povezavi <http://ec.europa.eu/odr>.

Končne določbe

Predmetni splošni pogoji in pogoji uporabe (smučarski red) smučišča »KRANJSKA GORA« in celotno razmerje med podjetjem RTC Žičnice, Kranjska Gora, d.o.o. in uporabnikom, se presojajo po slovenskem pravu.

Pridržujemo si pravico do sprememb teh splošnih pogojev kadarkoli, kakorkoli in brez predhodnega opozorila.

Za vse nakupe, naročila, pošiljke izdelkov in druge storitve, ki se izvedejo oziroma naročijo prek spletne trgovine, veljajo izključno predmetni Posebni splošni pogoji spletne trgovine in drugi pogoji ponudnika ter kupec morebitnih svojih pogojev ne more postavljati. Nasprotujoči ali odstopajoči pogoji kupca ne postanejo vsebina pogodbe niti takrat, kadar ponudnik izvede storitev brez pridržkov.

Odgovornost ponudnika je omejena na naklep in hudo malomarnost, obseg odškodnine pa je omejen na predvidljivo značilno škodo, razen v primeru zahtevkov zaradi poškodovanja življenja, telesa in zdravja ter zahtevke iz naslova odgovornosti za izdelek.

Vsi podatki, slike in informacije na spletni strani ponudnika predstavljajo avtorsko delo, zaščiteno z zakonom o avtorskih pravicah, in jih ni dovoljeno uporabljati ali reproducirati brez predhodnega pisnega dovoljenja ponudnika. Blagovne oziroma storitvene znamke in logotipi drugih podjetij ravno tako predstavljajo zaščiteno intelektualno lastnino teh podjetij

Podatki o podjetju:

REKREACIJSKO TURISTIČNI CENTER ŽIČNICE, Kranjska Gora, d.o.o., Borovška 103a, 4280 Kranjska Gora, matična številka: 5001412000, ID za DDV in davčna številka: SI56234279. Registrski organ: sodni register (poslovni register Slovenije), datum vpisa 3.7.1989.

Telefon: +386 4 580 94 00; elektronska pošta: info@kr-gora.si.

Dopolnjeno dne 5.11.2022

Predmetni Posebni splošni pogoji spletne trgovine veljajo od dne 14.12.2022.

RTC Žičnice, Kranjska Gora, d.o.o., Borovška 103a, 4280 Kranjska Gora