

# RTC ŽIČNICE, Kranjska Gora, d.o.o.

## Politik zum Schutz personenbezogener Daten

### **1. Einleitende Bestimmungen**

Der Betreiber von RTC Žičnice, Kranjska Gora, d.o.o. (nachstehend Žičnice Kranjska Gora genannt) respektiert Ihr Recht auf Privatsphäre und gewährleistet ein Höchstmaß an Schutz für Ihre personenbezogenen Daten. Wir verpflichten uns daher, im Einklang mit den Gesetzen und Vorschriften zu handeln, die den Schutz personenbezogener Daten regeln, insbesondere mit dem Gesetz über den Schutz personenbezogener Daten, dem Gesetz über die elektronische Kommunikation und der Allgemeinen Datenschutzverordnung der EU in der jeweils geltenden Fassung.

Die Žičnice Kranjska Gora wird Ihre persönlichen Daten sorgfältig schützen und deren möglichen Missbrauch verhindern. Ihre persönlichen Daten werden nur für die Zwecke verwendet, für die Sie Ihre Zustimmung gegeben haben.

In der Datenschutzrichtlinie wird dargelegt, wie wir die personenbezogenen Daten, die Sie uns direkt oder indirekt zur Verfügung stellen, verarbeiten und welche Rechte Sie in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben.

Die folgenden Informationen sind in der Datenschutzrichtlinie enthalten:

- Kontaktangaben des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen
- Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung der personenbezogenen Daten
- Arten der verarbeiteten personenbezogenen Daten
- Aufbewahrungsfrist der personenbezogenen Daten
- Informationen über die Rechte der betroffenen Person
- Recht auf Einreichung einer Beschwerde
- Schlussbestimmungen

### **2. Kontaktdaten des für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten Verantwortlichen**

RTC Žičnice, Kranjska Gora, d.o.o.

Borovška 103a

4280 Kranjska Gora

Telefon: +386 (0)4 58 09 400

E-Mail: info@kr-gora.si

Website: [www.ski-kranjska-gora.com](http://www.ski-kranjska-gora.com)

### **3. Zwecke der Verarbeitung und Grundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten**

Personenbezogene Daten von Einzelpersonen werden für die folgenden Zwecke verarbeitet:

- Informationen über Aktivitäten, Leistungen und Neuigkeiten
- Informationen über aktuelle Veranstaltungen
- Versendung von Benachrichtigungen
- Bearbeitung von Einsprüchen und Beschwerden

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten, die wir von den Besuchern unserer Websites erhalten, zu folgenden Zwecken:

- Führen von Besucherstatistiken
- Um die Leistung der Website zu verbessern und die Sicherheit zu fördern
- Um unsere Dienstleistungen zu verbessern

Grundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist in der GDPR festgelegt.

Bei RTC Žičnice, Kranjska Gora, d.o.o. hängt die Rechtsgrundlage von der Art der personenbezogenen Daten ab:

- Verarbeitung auf der Grundlage eines Vertrags

Im Rahmen der Ausübung der vertraglichen und obligatorischen Rechte und Pflichten von RTC Žičnice, Kranjska Gora, d.o.o. gegenüber natürlichen Personen.

- Verarbeitung zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen

Bestimmte Daten über natürliche Personen werden auf der Grundlage von Rechtsvorschriften wie dem Gesetz über Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz, dem Gesetz über den Schutz von Dokumentations- und Archivmaterial usw. verarbeitet .....

- Verarbeitung auf der Grundlage eines berechtigten Interesses

Die Verarbeitung von Daten zur Wahrung berechtigter Interessen erfolgt in den folgenden Fällen:

- Maßnahmen zur Verwaltung und Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen und Produkte;

- Aufzeichnung der personenbezogenen Daten der Nutzer, um die Dienstleistungen für alle Nutzer zu verbessern;
- Maßnahmen zum Schutz vor unrechtmäßigem Verhalten;
- im Rahmen von Gerichtsverfahren.
- Verarbeitung personenbezogener Daten auf der Grundlage einer Einwilligung oder eines Einverständnisses

Die Verarbeitung von Daten kann auf der Grundlage einer von den Kranjska Gora Skiliften eingeholten Einwilligung der betreffenden Person erfolgen. Die Zustimmung kann sich auf die Bereitstellung von Informationen über Angebote und Dienstleistungen, die Erstellung von Angeboten, die auf die Konsumgewohnheiten des Einzelnen zugeschnitten sind, oder die Erbringung von Dienstleistungen beziehen. Die Kommunikation erfolgt über die von der Person in der Einwilligung gewählten Kanäle. Die Kommunikation unter Verwendung einer E-Mail-Adresse kann die Übermittlung einer E-Mail-Adresse an einen externen Verarbeiter zum Zwecke der Anzeige von Werbebotschaften des RTC Kranjska Gora beim Surfen im Internet beinhalten. Sie können Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen.

#### **4. Welche Arten von personenbezogenen Daten verarbeiten wir**

Bei der Erfassung der personenbezogenen Daten der Teilnehmer beachten wir den Grundsatz der Datenminimierung, der verlangt, dass nur personenbezogene Daten erfasst werden, die angemessen, relevant und auf das für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, erforderliche Maß beschränkt sind.

Daher verarbeitet das RTC Žičnice, Kranjska Gora, d.o.o., je nach Zweck, folgende Daten:

Vor- und Nachname, Adresse, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer, Foto, Kreditkartennummer.

#### **5. die Aufbewahrungsfrist für personenbezogene Daten**

Žičnice Kranjska Gora kann die Daten aus dem Vertragsverhältnis für fünf Jahre nach dessen Beendigung aufbewahren, um etwaige Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis zu belegen.

Werden die Daten auf der Grundlage der Einwilligung der betroffenen Person zum Zwecke der Vermarktung der Dienstleistungen von Žičnice Kranjska Gora verarbeitet, dürfen diese Daten im erforderlichen Umfang so lange verarbeitet werden, wie diese Vermarktung oder diese Dienstleistungen erforderlich sind, oder bis zum Widerruf durch die betroffene Person.

Die Kreditkartennummer wird nicht gespeichert.

Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist werden die Daten gelöscht, vernichtet, gesperrt oder anonymisiert, es sei denn, das Gesetz sieht für eine bestimmte Art von Daten etwas anderes vor.

#### **6. Individuelle Rechte**

Das RTC Žičnice, Kranjska Gora, d.o.o. gewährleistet, dass Einzelpersonen ihre Rechte innerhalb eines Monats nach Erhalt eines Antrags wahrnehmen.

Anträge, die die Rechte einer Person betreffen, können von der Person, auf die sich der Antrag bezieht, an die E-Mail-Adresse info@kr-gora.si oder per Post an RTC Žičnice, Kranjska Gora, d.o.o., Borovška 103a, 4280 Kranjska Gora geschickt werden.

Stellt die betroffene Person den Antrag auf elektronischem Wege, so wird die Auskunft nach Möglichkeit auf elektronischem Wege erteilt, sofern die betroffene Person nichts anderes verlangt.

Bestehen begründete Zweifel an der Identität der betroffenen Person, die einen Antrag in Bezug auf eines ihrer Rechte stellt, kann Kranjska Gora die Bereitstellung zusätzlicher Informationen verlangen, die zur Bestätigung der Identität der betroffenen Person erforderlich sind.

In Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten gewährt die Seilbahn Kranjska Gora Folgendes:

- das Recht auf Auskunft, das Recht auf Berichtigung, das Recht auf Löschung,
- das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- das Recht auf Datenübertragbarkeit,
- das Recht auf Widerspruch.

Sie können Ihre Zustimmung zur Verwendung und Verwaltung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit auf die gleiche Weise zurückziehen, wie Sie sie erteilt haben.

## **7. Recht auf Einreichung einer Beschwerde**

Jede Person hat das Recht, eine Beschwerde über die Verarbeitung personenbezogener Daten einzureichen. Sie können eine Beschwerde an die folgende E-Mail-Adresse info@kr-gora.si oder per Post an RTC Žičnice, Kranjska Gora, d.o.o., Borovška 103a, 4280 Kranjska Gora senden. Die betroffene Person hat auch das Recht, direkt beim Informationsbeauftragten eine Beschwerde einzureichen, wenn sie der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen slowenische oder EU-Rechtsvorschriften zum Schutz personenbezogener Daten verstößt. Wenn die Person das Recht auf Datenzugang bei RTC Žičnice, Kranjska Gora, d.o.o. ausgeübt hat und nach Erhalt einer Entscheidung der Ansicht ist, dass die personenbezogenen Daten, die sie erhalten hat, nicht die personenbezogenen Daten sind, die sie angefordert hat, oder dass sie nicht alle personenbezogenen Daten erhalten hat, die sie angefordert hat, kann sie, bevor sie eine Beschwerde beim Informationsbeauftragten einreicht, innerhalb von 15 Tagen eine begründete Beschwerde bei RTC Žičnice Kranjska Gora einreichen. Die Seilbahnen Kranjska Gora entscheiden über die Beschwerde als neuen Antrag innerhalb von fünf Arbeitstagen nach Eingang.

## **8. Schlussbestimmungen**

Die Datenschutzpolitik von RTC Žičnice, Kranjska Gora, d.o.o. ist auf der Website des Unternehmens [www.ski-kranjska-gora.com](http://www.ski-kranjska-gora.com) veröffentlicht. Alles, was in dieser

Datenschutzpolitik nicht vorgesehen ist, unterliegt den geltenden Rechtsvorschriften über den Schutz personenbezogener Daten.